Информация для покупателя

Настоящим Покупатель подтверждает, что в соответствии с законом “О защите прав потребителей” и правилами продажи товаров дистанционным способом ООО “Позитив”  (далее Продавцом ) в момент передачи товара на основании Товарного чека \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ до сведения Покупателя в письменной форме доведена следующая информация:

- сведения об основных потребительских свойствах товара, его технические характеристиках, классе энергетической эффективности;

- цены и условия приобретения товара;

- cведения о гарантийном сроке, если он установлен;

-правила и условия эффективного и безопасного использование товара;

-cведения о необходимых действиях потребителя по истечении срока службы товара и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении указанного срока представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становится непригодным для использования по назначению;

- сведения об обязательном подтверждении соответствия товара обязательным требованиям, обеспечивающим его безопасность для жизни, здоровья Потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Сведения о назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей;

-сведения о наименовании страны происхождения товаров;

- место нахождения, фирменное наименование Продавца и Импортёра, место нахождение организации, уполномоченной Продавцом на принятие претензий от Покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

- Сведения о правилах продажи товаров;

- Сидения о конкретном лице, выполнившем работу (оказавшем услуг);

- сведения о номере и дате разрешения на применение товара в медицинских целях, сведения o назначении Товара, способе и условиях его применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях ) для применения.

 Информация о товаре доводится до сведения покупателя путем размещения на товаре, на электронных носителях, прикладываемых к товару, в самом товаре ( на электронной плате внутри товара в разделе меню), на таре, упаковки, ярлыке, этикетке, в технической документации, путем нанесения маркировки или иными способом, установленным законодательством Российской Федерации.

Тестирование и ввод в эксплуатацию рекомендуем производить при помощи квалифицированных специалистов.

При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта могут достигать 45 дней.

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней

При возврате товара надлежащего качества Покупатель осуществляет доставку такого товара по адресу Продавца самостоятельно и за свой счет в рабочие дни и часы Отдела Гарантии.

Возврат товара надлежащего качество проводится , если указанный товар не имеет следов эксплуатации ,сохранен его товарный вид , в том числе упаковка , потребительские свойства ,пломбы ,фабричные ярлыки ,а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Потребитель не в праве отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально – определенные свойства.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого товара, не более чем через 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качество, в случае если он является частью комплекта, возврат осуществляется только полным комплектом. Товарные позиции, реализуемые в формате упаковки, включающей фиксированное число одноименных товаров в ней, подлежат возврату в том же количестве и той же комплектации

В случае если у продавца возникнут сомнения относительно надлежащего качество товара, Продавец может провести проверку качества товара

При необходимости Продавец может провести экспертизу товара за свой счет

Потребитель в случае несогласия с ее результатами вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которыми не отвечает Продавец , Потребитель обязан вместить Продавцу расходы на проведение экспертизы , а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Оплаченные товары должны быть получены Покупателем в течение 7 календарных дней, в противном случае договор купли – продажи будет расторгнут Продавцом с последствиями , предусмотренными действующим законодательством РФ.