

# HN10 SERIES EV charger

---



## User Manual



UM2224.HN10.A5A0

## Об этом руководстве пользователя

**Внимательно прочитайте перед установкой, техническим обслуживанием и эксплуатацией!**

▷ Несоблюдение внимательного прочтения данного руководства может привести к неправильной эксплуатации.

▷ Несоблюдение указаний по технике безопасности может привести к смертельному исходу, травмам и повреждению устройства, поставщик не несет никакой ответственности за возникшие в результате этого претензии.

**Большое вам спасибо за то, что воспользовались нашей станцией для зарядки электромобилей переменного тока.**

- ▷ В данном руководстве описаны установка, использование и техническое обслуживание зарядной станции переменного тока для электромобилей. Данное руководство предназначено для монтажников, обслуживающего персонала и клиентов терминала.

Название	Модель
1-фаза, 7kW, с зарядным кабелем	HN10132
1-фаза, 3.5kW с зарядным кабелем	HN10116
3-фаза, 22kW, с зарядным кабелем	HN10332
3-фаза, 11kW, с зарядным кабелем	HN10316

- ▷ Текст и иллюстрации в данном руководстве пользователя представляют собой общие пояснения к оборудованию данного типа, и фактическое изделие может в деталях не соответствовать данному руководству.

**Все права защищены.**

## Содержание

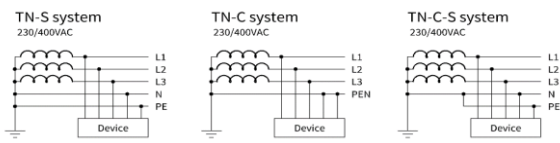
1. Аббревиатуры.....	4
2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
2.1. Используемые знаки безопасности .....	5
2.2. Условия.....	6
2.3. Установка.....	7
2.4. Эксплуатация .....	7
2.5. Сервисное обслуживание.....	8
3. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ.....	9
3.1. Режим зарядки.....	9
3.2. Подключение для зарядки .....	9
3.3.Интерфейс зарядки.....	10
4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ.....	11
4.1. Общие.....	11
4.2. Определение номера модели .....	12
4.3. Технические характеристики.....	12
4.4. Заводская табличка.....	14
5. Установка.....	15
5.1. Распаковка.....	15
5.2. Подготовить.....	16
5.3. Система электроснабжения.....	18
5.4. Этапы установки.....	19
5.5. Пустое гнездо.....	21
6. Операция.....	23
6.1. Включение питания.....	23
6.2. Интерфейс.....	23
6.3. Начало зарядку.....	24
6.4. Простое прекращение зарядки.....	26

---

6.5. Внезапная остановка зарядки.....	26
7. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	27
7.1. Устранение неисправностей.....	27
7.2. Поддержка.....	29
ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ.....	30
ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ (DOC).....	31
ЗАЯВЛЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ WEEE.....	32



## 1. Аббревиатуры

S/N	Abbreviations	Description
1	<b>IEC</b>	Международная электротехническая комиссия
2	<b>EV</b>	Электромобиль, это может быть BEV (аккумуляторный электромобиль) или PHEV (подключаемый гибридный электромобиль)
3	<b>EVSE</b>	Оборудование для питания электромобилей [ <b>IEC61851-1</b> ]
4	<b>OBC</b>	Встроенное зарядное устройство (of an EV)
5	<b>LCD</b>	Жидкокристаллический дисплей
6	<b>LED</b>	Светоизлучающий диод
7	<b>RFID</b>	Радиочастотная идентификация
8	<b>CMS</b>	Централизованная система управления
9	<b>OCPP</b>	Протокол открытой точки зарядки
10	<b>IP</b>	Защита от проникновения
11	<b>HMI</b>	Интерфейс
12	<b>RCMU</b>	Блок контроля остаточного тока
13	<b>MCB</b>	Миниатюрный автоматический выключатель
		"T" — указывает на соединение между землей и источником питания - это прямое соединение точки с землей (французское: Terre).
		"N" — подключение к заземлению осуществляется от электросети либо отдельно к нейтральному проводнику (TN-S), либо в сочетании с нейтральным проводником (TN-C), либо к обоим (TN-C-S).
14	<b>TN</b>	
15	<b>PE</b>	Защитное заземление. Проводник, соединяющий открытые металлические части электроустановки потребителя
16	<b>PEN</b>	Линия ПЕРА предназначена для точного и надежного заземления исходной нейтральной линии и подсоединения корпуса защищаемого оборудования к линии ПЕРА

## 2. УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### 2.1. Используемые знаки безопасности

В данном руководстве, на зарядной станции переменного тока EV и внутри нее используются следующие предупреждающие знаки, обязательные знаки и информационные таблички.



**ВНИМАНИЕ:** Предупреждение об опасности поражения электрическим током.

Этот знак предназначен для предупреждения пользователя о том, что несоблюдение требований к эксплуатации устройства может привести к серьезным травмам или существенному материальному ущербу.



**ВНИМАНИЕ:** Предупреждение об опасном месте или опасной ситуации.

Этот знак предназначен для предупреждения пользователя о том, что эксплуатация устройства не в соответствии с требованиями может привести к незначительным травмам или материальному ущербу.



**ВНИМАНИЕ:** Не прикасайтесь руками в случае электростатического разряда.

Указывает на возможные последствия прикосновения к электростатически чувствительным компонентам.



**ВНИМАНИЕ:** Предупреждение о возгорании.



Посторонним лицам доступ запрещен.



Лицам, носящим кардиостимуляторы, доступ запрещен.



Используйте защитную обувь.



Необходимо надеть защитный шлем.



Указывает на важные тексты, заметки или советы.



Указывает информацию об утилизации.



Указывает узлы или детали, которые необходимо утилизировать надлежащим образом. Не выбрасывайте их вместе с бытовыми отходами.

## 2.2. Условия



- ▷ Зарядная станция EV должна устанавливаться на негорючих материалах, таких как бетон; в противном случае может возникнуть опасный пожар.
- ▷ Станцию для зарядки электромобилей не следует устанавливать в помещении, содержащем взрывоопасный газ; в противном случае это может привести к опасному взрыву.
- ▷ Не оставляйте легковоспламеняющиеся или взрывоопасные вещества вблизи станции зарядки электромобилей; в противном случае это может привести к опасному взрыву.



- ▷ Зарядная станция EV должна быть установлена в месте, где нет электропроводящей пыли и разрушающих изоляцию газов или паров.
- ▷ Зарядную станцию EV следует устанавливать в месте, где нет сильной вибрации и ударов; для обеспечения хорошей вентиляции установите зарядную станцию вертикально.
- ▷ Основание установки должно быть выше уровня земли, а вокруг станции зарядки электромобилей должна быть устроена дренажная канава, в противном случае оборудование может быть повреждено.

---

### 2.3. Установка

---



При установке зарядной станции EV необходимо обеспечить безопасность.

---



- ▷ Монтаж и электропроводка должны выполняться персоналом, имеющим профессиональную квалификацию, в противном случае это может привести к опасному поражению электрическим током.
  - ▷ Перед подключением убедитесь, что входной источник питания полностью отключен; в противном случае это может привести к опасному поражению электрическим током.
  - ▷ PE-клемма зарядной станции EV должна быть надежно заземлена; в противном случае это может привести к опасному поражению электрическим током.
  - ▷ Выводной наконечник зарядной станции должен быть надежно закреплен, иначе существует риск повреждения оборудования.
  - ▷ Не оставляйте никаких металлических предметов, таких как болты, прокладки, внутри зарядного устройства EV station; otherwise, hazardous blast and fire may result.
- 



- ▷ Клемма основного контура зарядной станции EV должна быть надежно соединена с концами проводов; в противном случае это может привести к повреждению имущества.
  - ▷ Оголенные участки проводов на концах электрических кабелей должны быть обернуты изоляционной лентой; в противном случае это может привести к опасному возгоранию и потере имущества.
- 

### 2.4. Эксплуатация

---



- ▷ Несовершеннолетним или лицам с ограниченными возможностями категорически запрещается приближаться к зарядной станции во избежание травм.
  - ▷ Принудительная зарядка строго запрещена при выходе из строя электромобиля или зарядной станции.
- 



- ▷ Категорически запрещается использовать зарядную станцию, если адаптер для зарядки или зарядные кабели неисправны, треснуты, изношены, сломаны или зарядные кабели.

- ▷ Электромобиль можно заряжать только при выключенном и неподвижном двигателе.



- ▷ Не заряжайте в дождливую и грозовую погоду.

---

## 2.5. Поддержка



При проведении работ по техническому обслуживанию персонал всегда должен пользоваться защитной обувью.

Предостерегайте от электростатического разряда, чтобы избежать повреждения электронных устройств, особенно для защиты микрочипов на РСВА.



- ▷ Замена аксессуаров должна выполняться квалифицированным персоналом, запрещается оставлять в контроллере посторонние предметы или металлы; в противном случае это может привести к взрыву и пожару.



- ▷ После замены основной печатной платы параметры должны быть скорректированы и согласованы перед началом эксплуатации; в противном случае это может привести к потере свойств.
- ▷ Рекомендуется проводить регулярные проверки безопасности на зарядной станции не реже одного раза в неделю.
- ▷ Содержите разъем для зарядки в чистоте и сухости и при загрязнении протирайте чистой сухой тканью.

## 3. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

### 3.1. Режим зарядки

- Соответствие *EN IEC 61851-1:2019*



*Режим зарядки:*

*способ подключения электромобиля к питающей сети для подачи энергии на транспортное средство*

- Режимом зарядки устройства серии HN10 является режим 3



Режим 3 - это способ подключения электромобиля к оборудованию питания электромобилей переменного тока, постоянно подключенному к сети питания переменного тока, с функцией пилотного управления, которая распространяется от оборудования питания электромобилей переменного тока к электромобилю.

### 3.2. Подключение для зарядки

- Согласно *EN IEC 61851-1:2019*, HN10 изделия серии соответствуют соединению Case C.



Случай C:

Подключение электромобиля к питающей сети осуществляется с помощью кабеля и автомобильного разъема, постоянно подключенного к зарядной станции электромобиля.

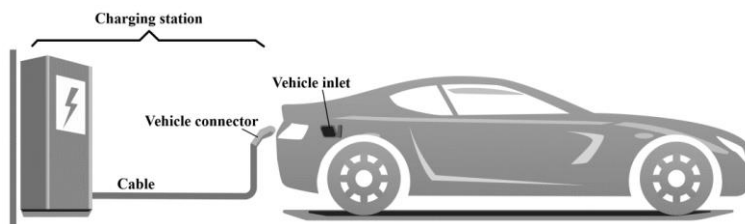


Рис. 3-1 Принципиальная схема подключения корпуса C

### 3.3. Интерфейс зарядки

- Разъем для зарядки изделий серии HN10 соответствует стандарту IEC 62196-2, штекер типа 2 (с зарядным кабелем).

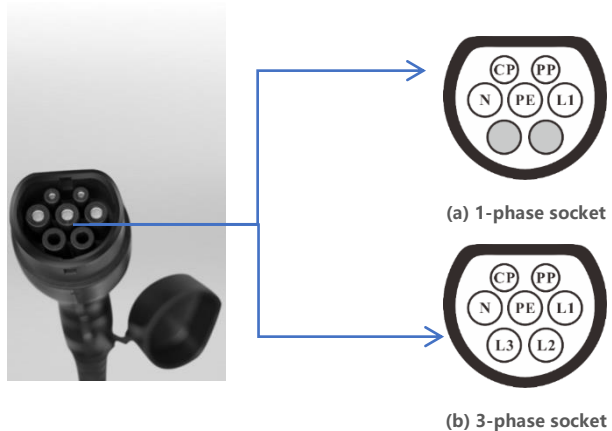


Рис 3-2 Заглушка типа 2 на изделиях серии HN10

- Продукты серии HN10 снабжены штекером типа 2 с зарядным кабелем, он заряжает электромобили только с автомобильным входом типа 2.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ

### 4.1. Общие

Добро пожаловать на зарядную станцию AC EV производства нашей компании.

- The shape & dimensions of AC EV charging station shown as Рис. 4-1.

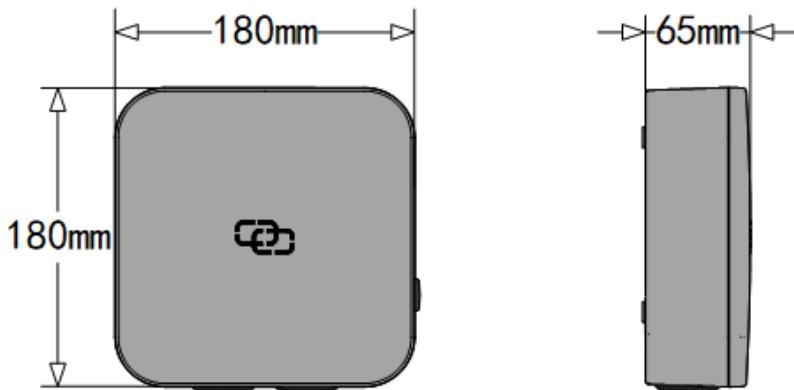


Рис. 4-1 Форма и размеры серии HN10

- Структурная схема станции зарядки электромобилей переменного тока показана на Fig. 4-2.

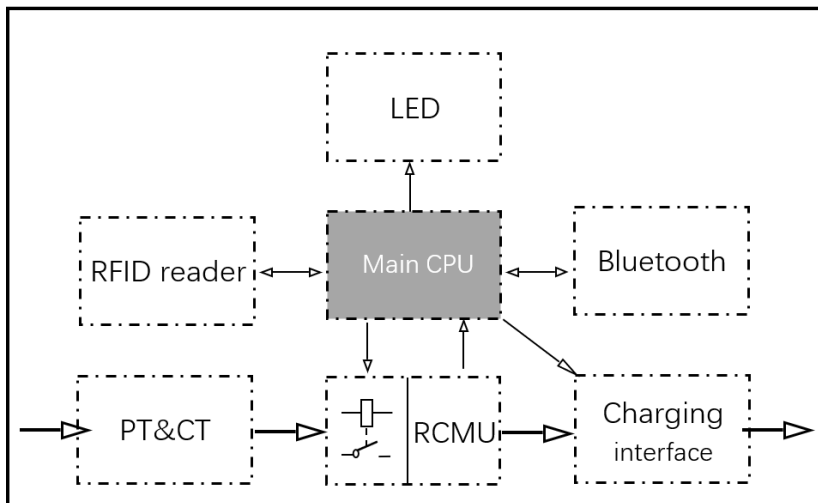


Fig. 4-2 Структурная схема изделий



- Он широко используется во всех видах зарядки бытовых электромобилей, а также на различных зарядных станциях, автостоянках, общественных гаражах и местах зарядки общественных электромобилей.

## 4.2. Определение номера модели

Определение номера модели зарядной станции соответствует правилам, показанным в Рис. 4-3.



HN10		
<p>Максимальный выходной номинальный ток</p> <p>16: 16A; 32: 32A</p> <p>Номер фазы:</p> <p>1: 1-фаза</p> <p>3: 3-фаза</p> <p>Код серии продукта</p>		

Рис. 4-3 Определение номера модели

## 4.3. Технические характеристики

### 4.3.1. Электрические характеристики

Номер фазы	1-Фаза		3-Фазы	
номер модели	HN10116	HN10132	HN10316	HN10332
Номинальное напряжение	230V, 50/60Hz		400V, 50/60Hz	
Номинальный ток	16A	32A	16A	32A
Номинальная мощность	7kW (@230V, 1-фаза)		22kW (@400V, 3-фазы)	
Рекомендуемый кабель питания	3 × 4mm <sup>2</sup> , медь	3 × 6mm <sup>2</sup> , медь	5 × 4mm <sup>2</sup> , медь	5 × 6mm <sup>2</sup> , медь
Встроенный MCB	Нет		Нет	
Входные клеммы	L/ N/ PE		L1/L2/L3/N/PE	
Интерфейс зарядки	IEC 62196-2, Type 2, 1-фазный штекер с кабелем длиной 5 м Примечание: Наборы удлинителей шнура не должны использоваться		IEC 62196-2, Type 2, 3-фазный штекер с кабелем длиной 5 м Примечание: Наборы удлинителей шнура не должны использоваться	

\*Примечание: Время срабатывания MCB ≤10 мс (при токе короткого замыкания 1000A), условия эксплуатации автоматического выключателя утечки типа А должны учитываться в соответствии с условиями эксплуатации станции зарядки электромобилей переменного тока.

**4.3.2. Функциональное описание**

Модельный ряд		HN10 1-фаза
Режим зарядки	Mode 3	
Управление зарядкой	Локальный: "Управляемый кнопкой" или "управляемый картой"	
Индикаторные лампы	Индикаторные лампы Укажите 9 статусов	
Защита безопасности	Защита от перенапряжений, перегрева, перенапряжения/понижения напряжения, перегрузки по току, утечки, защита от заземления для системы TN (TN-C, TN-S и TN-C-S)	
Встроенный СМУ	Да DC6mA	

**4.3.3. Условия окружающей среды**

Модельный ряд		HN10 1-фаза
Высота	$\leq 2000\text{m}$	
Температура хранения	$-40 \sim 75^{\circ}\text{C}$	
Рабочая температура	$-30 \sim 55^{\circ}\text{C}$	
Относительная влажность	$\leq 95\%RH$ , отсутствие конденсации капель воды	
Вибрация	$< 0.5G$ , no acute vibration and impaction	
Место установки	Внутри или снаружи, хорошая вентиляция, отсутствие легковоспламеняющихся, взрывоопасных газов	

**4.3.4. Механические параметры**

Модельный ряд		HN10 1-фаза
Монтаж	Монтируется на стене или на столбе (монтажный столб опционален)	
Вес нетто	$\leq 8\text{kg}$	
Измерение	$V \times Ш \times Д = 180\text{mm} \times 180\text{mm} \times 65\text{mm}$	
Цвет и материал	Передняя крышка: Белая, PC+ASA; Задняя: Белая, PC+ASA	
IP Код	IP65	
IK код	IK10	

#### 4.4. Заводская табличка

На корпусе настенной коробки имеется заводская табличка с указанием модели и технических характеристик зарядной станции, содержимое показано следующим образом  
Рис. 4-4.

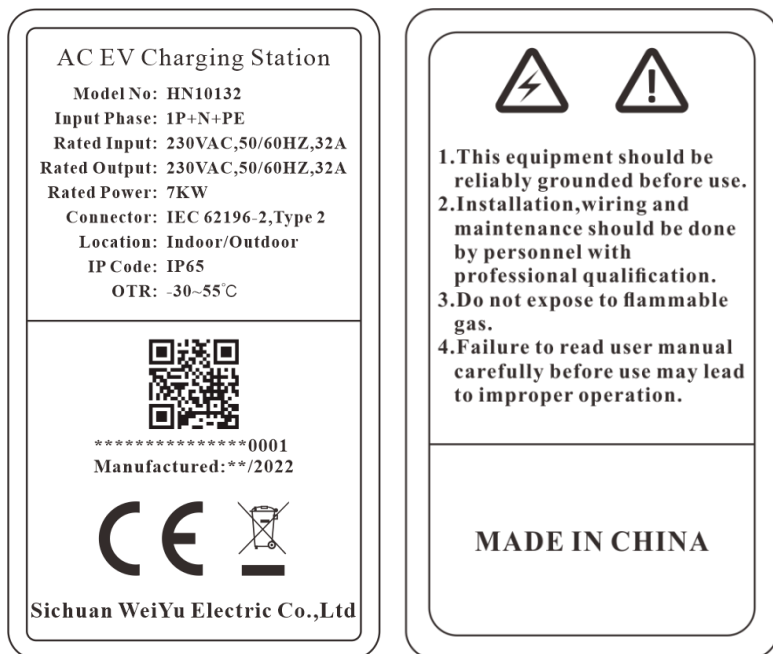


Рис. 4-4 Расположение и содержание заводской таблички

## 5. Установка

### 5.1. Распаковка

#### 5.1.1. Товарная накладная

Пакет	Количество
AC EV Зарядная станция	1 шт
RFID карта	2 шт
Принадлежности для настенного монтажа (Fig. 5)	1 набор
Руководство пользователя	1 шт
Сертификат качества	1 шт
Пустое гнездо	1 шт

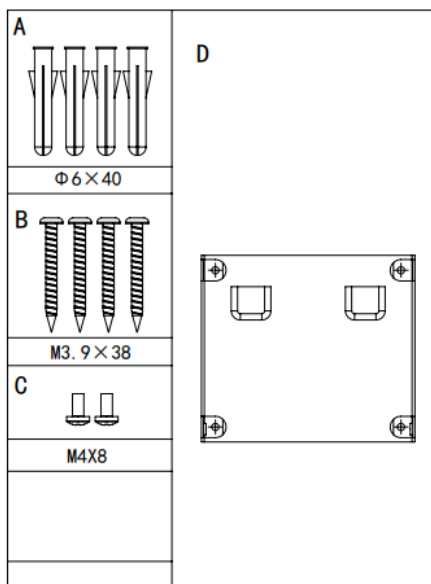


Fig. 5-1 Принадлежности для настенного монтажа

#### 5.1.2. Осмотр и подтверждение

При распаковке, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со следующими пунктами:

- Отсутствуют ли принадлежности в соответствии с упаковочным листом.
- Есть ли какие-либо повреждения во время транспортировки.

- Соответствуют ли модель и технические характеристики, указанные на заводской табличке машины, требованиям заказа.



- ▷ При обнаружении каких-либо повреждений или недостающих деталей, пожалуйста, не запускайте машину и как можно скорее свяжитесь с поставщиком.
- ▷ Пожалуйста, храните упаковочную коробку и упаковочные материалы 1 месяц для дальнейшей обработки.



- ▷ Бумажная упаковка пригодна для вторичной переработки.

## 5.2. Подготовить

- При транспортировке или перемещении зарядной станции обратите внимание на следующие моменты, чтобы обеспечить безопасность изделия:

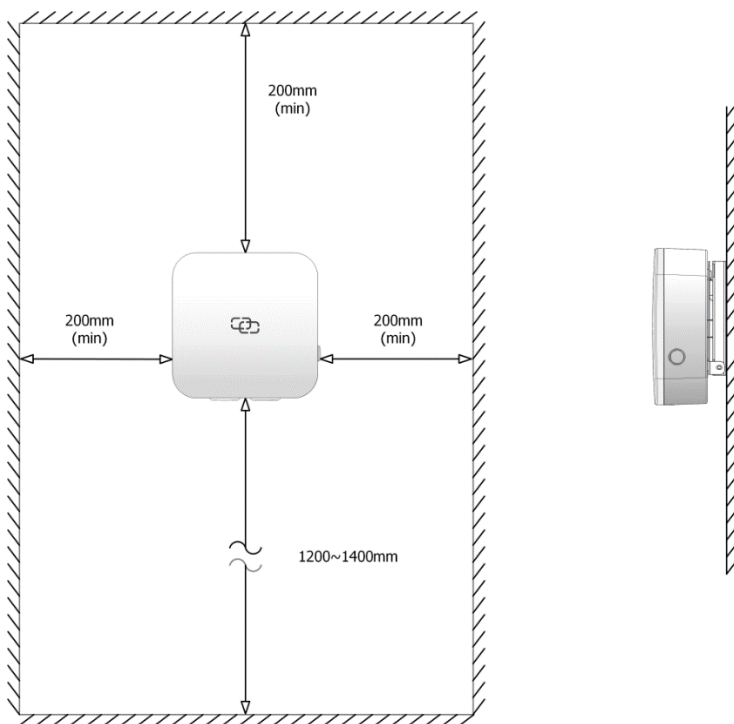


- ▷ Данный продукт относится к электрооборудованию. Обращаться с ним следует осторожно, чтобы избежать сильной вибрации и ударов.
- ▷ Запрещается транспортировать зарядную станцию, таща за собой разъем для зарядки и кабель для зарядки.

- Чтобы обеспечить долгосрочную стабильную работу устройства, рекомендуется, насколько это возможно, избегать установки зарядных станций в экстремальных погодных условиях, особенно низкая или высокая температура окружающей среды может повлиять на эффект установки из-за теплового расширения и холодного сжатия.

Необходимо подготовить кабель питания. Пожалуйста, обратитесь к пункту 4.3.1, чтобы выбрать кабель питания.

Требования к пространству: Когда зарядная станция закреплена на стене, минимальные требования к пространству указаны в рис. 5-2.



**Рис. 5-2 Минимальные требования к пространству для настенного монтажа**

- Рекомендуется устанавливать зарядную станцию в месте с хорошей вентиляцией, без прямых солнечных лучей и в укрытии от ветра и дождя. Чтобы обеспечить хорошую вентиляцию, вы должны установить зарядную станцию вертикально и оставить достаточно места.

Инструменты для установки

Подготовьте следующие инструменты, по крайней мере, перед установкой зарядной станции переменного тока для электромобилей.

Sr No.	Название	Схематическое изображение	Способ использования
1	Мультиметр		Проверьте электрическое подключение и измерьте напряжение
2	Электрическая ударная дрель		Просверливайте крепежные отверстия в стене

3 Гаечный ключ



Крепежный болт

4 Диагональные плоскогубцы



Перережьте кабель

5 Устройство для зачистки проводов



Отслаивание кабелей

6 Обжимные плоскогубцы



Прижатая кабельная клемма

7 Крестовая отвертка



Крепежный винт

### 5.3. Система электроснабжения

HN10 изделия серии подходят для установки в систему электроснабжения TN.

а) TN-S режим подключения системы электропитания

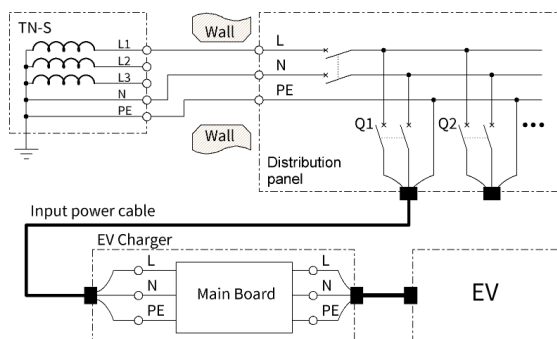


Рис. 5-3 HN10 работает TN-S системой

б) TN-C режим подключения системы электропитания

Стержень заземления должен быть установлен как можно дальше, чтобы обеспечить работоспособность бытового электрооборудования.

может быть эффективно защищено нулевое соединение. На Рис.5-4 показана система питания TN-C с заземляющим стержнем.

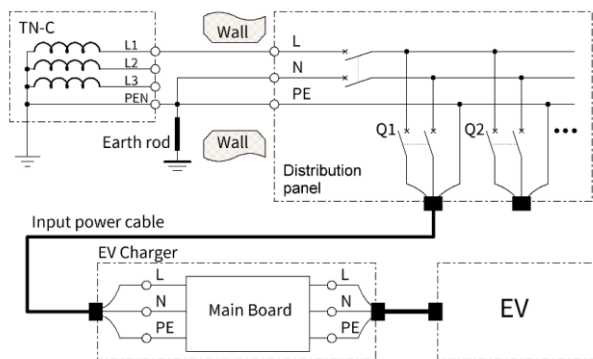


Рис. 5-4 HN10 работа в системе TN-C с заземляющим стержнем

- В TNC для локального заземляющего стержня, где нет условий для установки, внутри HN10 устанавливается ряд цепей для обеспечения безопасности. Даже если при отключении ПЕРА возникает утечка или трехфазное напряжение несбалансировано, HN10 может быстро прервать зарядку и защитить личную безопасность
- с) TN-C-S режим подключения системы электропитания  
Способ подключения такой же, как и в системе питания TN-S.

## 5.4. Этапы установки

Установите зарядную станцию на стену, следуя приведенным ниже инструкциям.

### ■ Шаг 1: Сверление

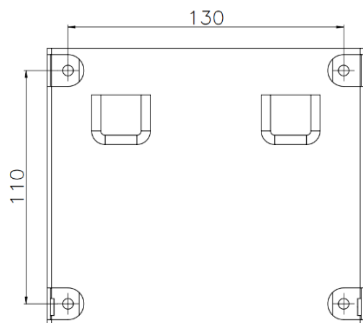


Рис.5-5 Принадлежности для настенного монтажа-D

Просверлите в стене 4 отверстия диаметром 6 мм и глубиной не менее 50 мм с помощью аксессуара для настенного монтажа-E.



- Шаг 2: Закрепили настенную коробку  
Как показано на рис. 5-6, установите принадлежности для настенного монтажа-А в 4 отверстия в стене.

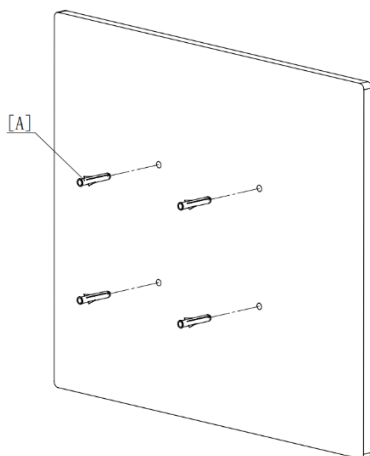


Рис. 5-6 Закреплены принадлежности для настенного монтажа-

А Как показано на Рис. 5-7, прикрепил принадлежности для настенного монтажа-D к стене с помощью принадлежностей для настенного монтажа-B.

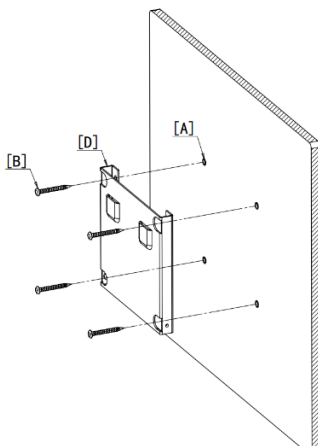


Рис. 5-7 Закреплены принадлежности для настенного монтажа-D

Как показано на рисунке 5-8, установите настенную коробку на аксессуар для настенного монтажа-Описание.

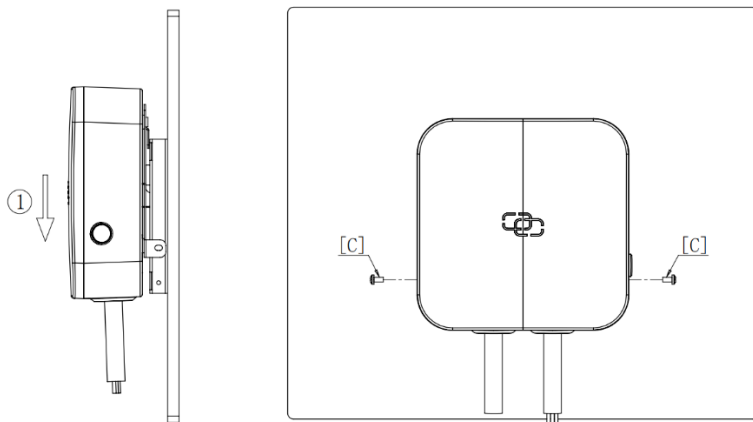
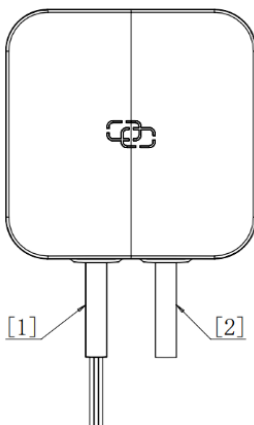


Рис. 5-8 Закрепить настенный ящик

### ■ Шаг 3: Проводка



[1] Входной кабель питания [2] Кабель для зарядки

Рис. 5-8 Проводка

Как показано на Fig. 5-8, Подключите входной кабель к входной клемме в соответствии с размером провода на входном кабеле.

Установка завершена.

## 5.5. Пустое гнездо

HN10 Серии AC EV зарядная станция оснащена разъемом для зарядки типа 2. Когда зарядка

станция находится в режиме ожидания, пожалуйста, вставьте разъем для зарядки в пустое гнездо разъема, чтобы защитить разъем для зарядки. Пожалуйста, используйте расширительные винты, чтобы закрепить эту пустую розетку в подходящем месте рядом с зарядной станцией.



Fig. 5-10 пустое гнездо

## 6. Эксплуатация

### 6.1. Включение питания

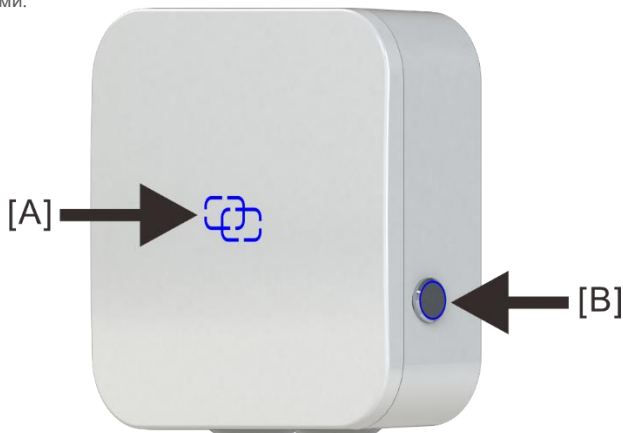
После установки и подтверждения наличия зарядной станции включите источник питания.

Загорается индикатор, и зарядная станция переходит в режим ожидания.

### 6.2. Интерфейс

#### 6.2.1. Обзор

как показано на Рис. 6-1, HN10 продукт серии сконфигурирован с несколькими интерфейсами.



[A] Световой индикатор: используется для отображения состояния системы

Область карты салфеткой: проведите по RFID-карте для зарядки

[B] Кнопка управления зарядкой: Начните или остановите зарядку нажатием для зарядки с кнопочным управлением.

Fig. 6-1 HMI зарядной станции переменного тока для электромобилей

#### 6.2.2. LED индикаторы

Светодиодные индикаторы на панели используются для индикации состояния зарядной станции, и различные комбинации индикаторов описаны ниже.

No.	Индикатор Цвет	Значение
1	Красный-Зеленый-Синий	Повторный запуск: самодиагностика включения светодиода

2	Зеленый	Вкл. : Состояние ожидания
		Включено : подключено к электромобилю
3	Синий	Мерцание: Состояние начала зарядки
		Пulsирует : Состояние зарядки
4	Фиолетовый	Мигание: Состояние окончания зарядки
5	Красно-желтый чередовать	Состояние неисправности: подробно описано в главе 7.1
6	Красно-синий чередовать	Статус обновления

### 6.2.3. RFID считыватель

Как правило, зарядная станция стандартно оснащена считывателем RFID-карт, и процесс зарядки можно запускать и останавливать с помощью RFID-карты (показано на рис. 6-2), настроенной на хосте. Специальная настраиваемая функция перемещения карты отдельно здесь не описана.

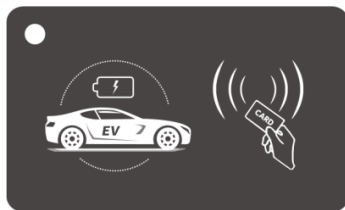


Рис. 6-2 RFID карточка

### 6.2.4. Кнопка управления зарядкой

Вы можете нажать кнопку для управления зарядкой, когда HN10 работает в режиме, управляемом кнопкой

- Начните зарядку: подключите разъем для зарядки к разъему EV, нажмите кнопку, чтобы начать зарядку.
- Остановить зарядку: повторное нажатие кнопки завершит зарядку, когда EV находится в режиме зарядки.

## 6.3. Начните зарядку

- а) Припаркуйте свой электромобиль на место, выключите его и переведите в режим торможения.
- б) Отсоедините разъем для зарядки от пустой розетки зарядной станции EV.

- с) Как показано на рис.6-6, подключите разъем для зарядки к разъему для зарядки от сети переменного тока на МЕРОПРИЯТИИ.
- д) Для режима управления зарядкой “с кнопочным управлением” нажмите кнопку после подключения разъема EV, зарядка начнется автоматически.



Рис. 6-6 Вставьте вилку в розетку EV

- е) В режиме управления зарядкой “с помощью карты” вы можете управлять процессом зарядки, проведя пальцем по RFID-карте после подключения зарядного разъема
- ф) Если у вас есть Bluetooth, вы можете управлять процессом зарядки с помощью приложения после подключения зарядного разъема.



- ▷ Если вы хотите отсканировать QR-код на экране, чтобы начать зарядку, пожалуйста, скачайте и установите приложение WE E-Charge на свой компьютер или телефон



WE E-Charge

- ▷ Для телефона Android отсканируйте QR-код справа и нажмите кнопку “Загрузить Android” , чтобы загрузить и установить приложение.

Приложение



- ▷ Для iPhone найдите “WE E-Charge” в APP Store или отсканируйте QR-код справа, чтобы установить приложение.



- ▷ Руководство пользователя ПРИЛОЖЕНИЯ, пожалуйста, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами ПРИЛОЖЕНИЯ.

## 6.4. Простое прекращение зарядки

- a) Зарядная станция автоматически остановится, когда электромобиль будет полностью заряжен.
- b) Для режима управления зарядкой “с кнопочным управлением” вы можете остановить зарядку, снова нажав кнопку, когда EV находится в режиме зарядки.
- c) В режиме управления зарядкой “с помощью карты” вы можете остановить зарядку, снова проведя пальцем по RFID-карте, когда EV находится в режиме зарядки.
- d) По окончании зарядки, пожалуйста, отсоедините разъем для зарядки и снова вставьте вилку в пустую розетку зарядной станции.
- e) В режиме управления зарядкой “управляемый приложением” вы можете остановить зарядку с помощью приложения, когда EV находится в режиме зарядки.

## 6.5. Внезапная остановка зарядки.

- a) Принудительная остановка при неисправности: остановка при неисправности, инициируемая бортовым зарядным устройством транспортного средства.
- b) Автоматическая остановка при неисправности: остановка при неисправности, инициируемая зарядной станцией.

## 7. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 7.1. Устранение неисправностей

В случае неисправности зарядная станция автоматически защищается. Информация о неисправности The charging station is automatically protected in the event of the fault. The fault information and handling methods are as follows.

LED индикатор информация	Код неисправности	Способ обработки
все LED выключены	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, в норме ли источник питания и его распределение;               <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, не сработал ли выключатель ответвления, и закройте выключатель после устранения неполадок;</li> <li>Проверьте правильность подключения, если кабель отсоединяется, следует правильно подсоединить его, чтобы затянуть.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Красный мигание*1</li> <li>Желтый: Мигание*1</li> </ul>	<b>Код неисправности 11:</b> CP напряжение отклонение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте подключение разъема для зарядки и розетки EV.</li> <li>Отсоедините и снова подсоедините разъем для зарядки.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Red: Flash*1</li> <li>Yellow: Flash*3</li> </ul>	<b>Код неисправности 13:</b> Пониженное напряжение вход	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, надежно ли подключен входной кабель.</li> <li>Проверьте, не является ли входное напряжение ненормальным.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Красный мигание*1</li> <li>Желтый: Мигание*4</li> </ul>	<b>Код неисправности 14:</b> Входное напряжение от перенапряжения	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, правильно ли подключен входной кабель.</li> <li>Проверьте, не является ли входное напряжение ненормальным.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Красный Мигание*1</li> <li>Желтый: Мигание*5</li> </ul>	<b>Код неисправности 15:</b> Перегрев защита	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, закрыта ли зарядная станция и установлена ли она в условиях высокой температуры.</li> </ul>



Светодиодный индикатор Информация	Код неисправности	Способ обработки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Красный Мигание*1</li> <li>● Желтый: Мигание*7</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 17:</b></p> <p>Защита от утечки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проверьте, не повреждены ли разъем для зарядки и его кабель или они влажные.</li> <li>● Восстановите после извлечения адаптера.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Красный Мигание*1</li> <li>● Желтый: Мигание*8</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 18:</b></p> <p>Дефицит мощности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проверьте, не поврежден ли зарядный адаптер и его кабели или они влажные.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Красный: мигание*1</li> <li>● Желтый: мигание*9</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 19:</b></p> <p>Перегрузка по току на выходе</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проверьте, правильно ли подключен разъем для зарядки.</li> <li>● Проверьте, является ли ОВС нормальным.</li> <li>● Проверьте установленный выходной ток.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Красный: мигание*2</li> <li>● Желтый: Мигание*1</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 21:</b></p> <p>EV response timeout</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Battery of EV is full. Or the charging connector is not properly connected.</li> <li>● Disconnect and reconnect the charging connector.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Red: Flash*2</li> <li>● Yellow: Flash*2</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 22:</b></p> <p>EV not supported</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● This EV does not meet the IEC standards and cannot be charged.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Red: Flash*2</li> <li>● Yellow: Flash*3</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 23:</b></p> <p>Relay sticking</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● The device is damaged and needs to be returned to the factory for repair.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Red: Flash*2</li> <li>● Yellow: Flash*4</li> </ul>	<p><b>Код неисправности 24:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● RCD fault</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● The RCD is damaged and needs to be returned to the factory for repair.</li> </ul>

Светодиодный индикатор Информация	Код неисправности	Способ обработки
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Красный: Отключен</li> <li>● Желтый: Включен</li> </ul>	<b>Код неисправности 25:</b> Замыкание на землю	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Зарядная станция не заземлена; необходимо проверить входной кабель питания.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Красный:Мигание*2</li> <li>● Желтый: Мигание*6</li> </ul>	<b>Код неисправности 26</b> Земля утечка текущий	<ul style="list-style-type: none"> <li>● В кабеле заземления имеется ток утечки, и зарядный блок необходимо перезапустить</li> </ul>

## 7.2. Поддержка

Чтобы обеспечить долгосрочную стабильную работу оборудования, пожалуйста, регулярно проводите техническое обслуживание оборудования (обычно каждый месяц) в соответствии с условиями эксплуатации.

- a) Оборудование обслуживается профессионалами.
- b) Проверьте, хорошо ли заземлено оборудование и безопасно ли оно.
- c) Проверьте, нет ли потенциальных угроз безопасности вокруг зарядного устройства, например, нет ли поблизости от зарядной станции предметов, подверженных высокой температуре, коррозии или легковоспламеняющихся и взрывоопасных предметов.
- d) Проверьте, находится ли точка соединения входной клеммы в хорошем контакте и нет ли каких-либо отклонений от нормы. Проверьте, не ослаблены ли другие клеммные колодки.

## ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Объем гарантии распространяется на само изделие.
2. Гарантийный срок составляет 12 месяцев. В течение гарантийного срока компания бесплатно отремонтирует изделие в случае неисправности или повреждения (определяемого техническим персоналом компании) при нормальном использовании.
3. Началом гарантийного срока считается дата изготовления изделия.
4. Даже в течение гарантийного срока в следующих ситуациях будет взиматься определенная плата за техническое обслуживание.
  - ① Неисправность оборудования, вызванная несоблюдением руководства пользователя.
  - ② Повреждение оборудования, вызванное пожаром, наводнением, ненормальным напряжением и т.д.
  - ③ Повреждение оборудования, вызванное неправильным использованием устройства.
  - ④ Повреждение оборудования, вызванное попаданием посторонних предметов.
  - ⑤ Повреждение оборудования, вызванное другими внешними факторами, вызванными человеком.
5. Плата за обслуживание рассчитывается в соответствии с фактической стоимостью. Если существует другой контракт, преимущественную силу имеет контракт.
6. Пожалуйста, обязательно сохраните эту карту и покажите ее обслуживающему персоналу в течение гарантийного срока.
7. Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с агентом или нашей компанией напрямую.

**Центр послепродажного обслуживания**

## **ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ (DOC)**

Мы заявляем, что конструкция устройства, описанного ниже, соответствует соответствующим требованиям, изложенным ниже.

Relevant EC directives: Directive 2014/53/EU on radio equipment and telecommunications terminal equipment (RED Directive 2014/53/EU).

Согласованные базовые и инженерные стандарты EN: EN 61851-1:2019; IEC 62955:2018; EN 61851-21-2:2021, CLASS B;



## ЗАЯВЛЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ WEEE

Этот продукт нельзя выбрасывать по собственному желанию, когда от него отказываются. Его необходимо собирать отдельно для специальной обработки.

